

2017年12月25日

お客様各位

株式会社大麦工房ロア  
代表取締役社長 浅沼 誠司

### 個人情報流出疑いに関するお詫びとご報告

この度、弊社のショッピングサイト「大麦工房ロアオンラインショップ (<http://www.oomugi.jp/index.html>)」のシステムから、2015年10月1日から2017年8月7日の間に同オンラインショップでクレジット決済を新規で利用されたお客様のクレジットカード情報が流出した可能性があること(以下「本件」といいます。)が、調査の結果判明いたしました。

お客様に多大なるご迷惑とご心配、ご不安をお掛けいたしますことを心よりお詫び申し上げます。弊社では、既に「大麦工房ロアオンラインショップ」のご利用を停止しております。また、足利警察署に相談しておりますとともに、原因や被害状況の詳細につきまして鋭意調査を進めております。本件に関し、現時点で判明している本件の概要と弊社の対応につきまして、下記の通りご報告いたします。

#### 記

#### 1、事案の概要

##### (1) 流出した可能性のあるお客様情報

情報流出の可能性が判明した後、弊社は直ちに外部専門会社「Payment Card Forensics 株式会社」(以下、「PCF社」といいます。)に調査を依頼しました。

同社から報告された調査結果により、「大麦工房ロアオンラインショップ」のシステムからクレジットカード情報が抜き取られた可能性があることが判明致しました。カード会社から指摘があった、漏えいの可能性がある情報は次のとおりです。

対象:2015年10月1日から2017年8月7日の間に「大麦工房ロアオンラインショップ」に於いて、クレジット決済を新規でご利用されたお客様情報。

各所の販売店舗や、催事場でクレジットカードをご利用になられたお客様の情報は被害を受けておらず、本件の対象ではございません。

項目:氏名、クレジットカード番号、クレジットカード有効期限、セキュリティコード

※パスワードは含まれておりません。

件数:流出の可能性のある個人データは最大で24,780件

## (2) 原因

PCF社から報告された調査結果とカード会社からの指摘と併せて、原因については外部からの不正アクセスによるものと推察していますが、不正アクセスの侵入経路や手段は判明しておりません。

## 2、発覚と対応の経緯

- (1) 2017年8月7日にカード会社から決済代行会社を通じて、「大麦工房ロアオンラインショップ」で情報漏えいの懸念がある旨連絡を受け、被害拡大防止のため直ちに「大麦工房ロアオンラインショップ」を閉鎖し、ご利用を停止いたしました。また、不正アクセスの全容解明および被害状況の把握に向け、PCF社に依頼し、調査を実施しました。
- (2) 2017年9月30日、PCF社から最終調査結果報告を受領しました。同社の報告では不正アクセスの直接的な証拠は発見されませんでした。クレジットカード情報が抜き取られた可能性が否定できないことが判明致しました。

## 3、弊社の対応

弊社は、「大麦工房ロアオンラインショップ」でのクレジットカード情報の流出の懸念ありとの報告を受けて、直ちに以下の通り対応を行いました。また、引き続き誠実に対応を進めてまいります。

- (1) 「大麦工房ロアオンラインショップ」の閉鎖
- (2) 不正アクセスの監視強化
- (3) クレジットカード会社に対する不正利用モニタリングの実施要請
- (4) 関係官庁(個人情報保護委員会他)への報告
- (5) 警察への被害の申告及び相談

## 4、お客様へのご報告とお願い

お客様に対しましては、本報告書によってお知らせ申し上げるとともに、今回のショッピングサイトでのカード利用情報の流出に対して、ご注意、ご確認いただきたい点がございまして、以下、お願い申し上げます。

- (1) クレジットカード利用明細書で身に覚えのないクレジットカードの利用履歴がないかご確認をお願いいたします。流出した可能性があるクレジットカード情報につきましては、お客様にご迷惑がかからないよう、弊社より各クレジットカード会社へ、不正利用の監視強化を依頼しております。カード明細書に身に覚えのない請求や不審な点がございました場合は、大変お手数ではございますが、クレジットカード裏面に記載のカード発行会社へお問い合わせをいただきますよう、お願い申し上げます。

- (2) クレジットカード情報が流出した可能性のあるお客様のクレジットカードにつきまして、再発行をご希望の場合、大変お手数をおかけして申し訳ありませんが、クレジットカード裏面のカード発行会社にお客様から直接、お問い合わせいただきますようお願い申し上げます。
- なお、カード再発行の手数料につきましては、お客様のご負担にならないようカード会社に依頼しております。
- ※情報流出の可能性のあるお客様以外の方につきましては、再発行等の必要はございません。

## 5、再発防止策

弊社は二度と同様の事案を起こすことのないよう、セキュリティ専門会社のアドバイスのもと、ショッピングサイトのセキュリティ強化およびチェック機能の強化を実施してまいります。

- (1) PCIDSS3.2 に準拠した安全なシステムへの改善に全力で取り組んでまいります。(決済代行会社が提供するリンク型システムへ移行準備予定)
- (2) ショッピングサイトの脆弱性対策として、プログラムの修正などの適切な対処を継続して実施してまいります。

## 6、公表が遅れた経緯について

今回のご報告に至るまで、時間を要しましたことを深くお詫び申し上げます。

当初個人情報流出の疑いが生じた時点でお客様にご連絡し、注意を喚起すると共に、お詫び申し上げるべきではないかと検討いたしました。決済代行会社との協議の中で、「不確定な情報の公開はいたずらに混乱を招くおそれがあるため、お客様へのご迷惑を最小限に食い止める対応準備を整えてからの告知が不可欠である」との説明を受け、当該ショッピングサイトのクレジットのご利用は直ちに停止いたしました。公表・ご報告は外部の専門調査会社の調査結果により、事案の概要を把握した上で、クレジットカード会社との連携を確保した後行うべきことと判断いたしました。

今回の発表までお時間を要しましたことを、重ねてお詫び申し上げます。

### ■ 本件に関するお客様相談専用窓口 <お客様相談室>

#### ■ 専用フリーダイヤル : 0120-061-725

受付時間 : 平日 10:00~18:00 (土日祝日を除く、12月30日~1月3日年末年始休)

※電話は混み合う場合がございます。

繋がりにくい場合は、下記メールアドレスまでご連絡をお願い致します。

#### ■ 専用メールアドレス : shop@oomugi.jp